

#jointheteam

CRM Analyst (m/w)

Die **CINTELLIC Consulting Group** ist eine der führenden Unternehmensberatungen für das digitale Kundenmanagement. DAX-Konzerne und renommierte mittelständische Unternehmen erzielen durch unsere Beratung erhebliche Umsatz- und Ertragssteigerungen. Unsere Leistung basiert auf einem breiten Expertenwissen im Zusammenspiel von **Business, Data** und **Technology**.

Wir zählen laut dem Great Place to Work®-Ranking zu den besten Arbeitgebern im Consulting.

Werden Sie Teil unseres Teams, begleiten Sie aktiv digitale Zukunftsthemen und schreiben Sie CINTELLIC-Erfolgsgeschichte mit!






IHRE AUFGABEN SIND

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden im Bereich des digitalen Daten- und Kundenmanagements
- Definition von Customer Journey Modellen und Analyse von relevanten Touchpoints
- Konzeption kanalübergreifender Maßnahmen mit Hilfe innovativer Technologien, um ein nahtloses Kundenerlebnis zu ermöglichen
- Ganzheitliche Analyse von Kundendaten und Entwicklung von Handlungsempfehlungen oder Direktmarketingkampagnen
- Realisierung von weiterführenden Zukunftslösungen im Omnichannel-Kampagnenmanagement
- Steuerung von Projekten nach agilen und klassischen Methoden

DAS BRINGEN SIE MIT

- Ein überdurchschnittlich abgeschlossenes Studium, vorzugsweise in der Fachrichtung Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Marketing/Sales/CRM oder Wirtschaftsinformatik
- Mehrjährige Praxiserfahrung in der Beratung und Umsetzung von Kampagnenmanagement-Lösungen
- Hohe IT-Affinität, idealerweise Kenntnisse von gängigen CRM-Technologien mit Fokus auf Kundenkommunikation, Kundenbindung und/oder Social Media
- Sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Sicheres Auftreten bei unseren Kunden, auch auf Top Management Ebene
- Strukturierte, sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Spaß am Reisen und Kennenlernen neuer Ansprechpartner aus unterschiedlichen Branchen und Fachbereichen

TOP 5 BENEFITS FÜR SIE

-  CINTELLIC bietet Ihnen eine **individuelle Karriereentwicklung**.
Je nach Interessensfeldern und Persönlichkeitsprofil erhalten Sie Trainings, Coachings und unseren aktiven Support.
-  CINTELLIC bietet Ihnen die Möglichkeit, einen **Beitrag zur Gesamtstrategie** zu leisten.
Unsere offene und transparente Kommunikation bildet die Basis für eine unternehmerische Mitgestaltung.
-  CINTELLIC bietet Ihnen ein **außergewöhnliches Miteinander**.
Das hohe Vertrauen untereinander schafft ein besonderes Wir-Gefühl. Wir arbeiten nicht nur gemeinsam, sondern feiern Erfolge auch gemeinsam.
-  CINTELLIC bietet Ihnen **persönliche Freiräume**.
Neben 30 Tagen Jahresurlaub und flexiblen Arbeitszeiten gibt es die Möglichkeit für Sabbaticals und Home-Office.
-  CINTELLIC bietet Ihnen **echte Zukunftsthemen** im digitalen Kundenmanagement.
Im Bereich Digitalisierung spielen wir Champions-League.

CINTELLIC CONSULTING GROUP

Bonn | Frankfurt | München

Cintellic GmbH
Remigiusstraße 16 | 53111 Bonn



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung: www.cintellic.com/stellenangebote

BUSINESS. DATA. TECHNOLOGY.

CINTELLIC
CONSULTING GROUP