



Associate Consultant / Berater (m/w)

Die CINTELLIC Consulting Group gehört zu den führenden Unternehmensberatungen im deutschsprachigen Raum für die digitale Transformation von Kundenbeziehungsmanagement und CRM. Wir sind spezialisiert auf die Gestaltung von Kundenerfahrungen und -beziehungen und Expertise für Unternehmen, die in Massenmärkten tätig sind. Dabei fokussieren wir unsere Beratungsleistung auf die Weiterentwicklung der Strategien, Prozesse und Technologien unserer Klienten, sodass diese dem steigenden Wettbewerb in der digitalen Welt gewachsen sind. **Sie möchten mehr erfahren? Besuchen Sie die CINTELLIC Homepage unter www.cintelllic.com**

IHRE AUFGABEN

- Sie beraten und unterstützen eigenständig bei renommierten Unternehmen branchenübergreifend und bundesweit in der digitalen Transformation von Kundenmanagement und CRM
- Das Spektrum Ihrer Tätigkeit reicht hierbei von der Aufnahme der relevanten Prozesse über die Konzeption fachlicher und technischer Lösungswege bis zu deren Implementierung
- Sie werden sukzessive Einblicke in unser Beratungsportfolio erhalten und neuste Technologien am Markt kennenlernen
- Dabei haben Sie die Möglichkeit, sich in einem Fokusthema zu entwickeln. Dies kann im Bereich strategischer CRM Konzeption oder in der Einführung konkreter Lösungen für die Digitalisierung des Kundendialogs liegen, wie auch in der Generierung von Erkenntnissen aus Kundendaten oder in der Konzeption und Umsetzung von Business Intelligence und Big Data Lösungen
- Gleichzeitig schauen Sie auch über Ihren Tellerrand hinaus, um einen echten Mehrwert für unsere Klienten auch durch unkonventionelle Ansätze zu schaffen

IHR PROFIL

- Ein überdurchschnittlich abgeschlossenes Studium (informations-)technischer, mathematischer, naturwissenschaftlicher und/oder betriebswirtschaftlicher Richtung
- Relevante Praktika oder studentische Nebentätigkeiten, idealerweise im Consultingumfeld oder in den Bereichen CRM, Kampagnenmanagement, Customer Insights oder Business Intelligence (DWH)
- Grundkenntnisse in Prozessanalyse, -modellierung, Informationsmanagement, Statistik und/oder Auswahl und Einführung von Softwaretechnologien
- Idealerweise erste Kenntnisse im Umgang mit gängigen IT-Produkten, wie SAS, SPSS, Unica, Siebel, IBM Cognos, Microsoft BI oder Microstrategy
- Sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Sicheres Auftreten bei unseren Klienten auf Vorstands- und Geschäftsleitungsebene
- Selbstständiges, ergebnisorientiertes, kollegiales Arbeiten verbunden mit hoher Eigenmotivation
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Spaß am Reisen und Kennenlernen neuer Ansprechpartner aus unterschiedlichen Branchen und Fachbereichen

UNSER ANGEBOT

- Attraktive Karriere-Perspektiven in einer offenen und vertrauensvollen Unternehmenskultur
- Spannende Projekte bei führenden Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen; idealerweise wohnortnah
- Gemeinsame Begleitung und Entwicklung Ihrer Karriere. Angefangen vom „Start-Programm“ über Mentoring bis zur Cintellic Akademie mit regelmäßigen Trainings
- Ein hilfsbereites Team, das den Teamgedanken intensiv lebt und gemeinsam Großes erreicht
- Flache Hierarchien und Mitgestaltung der Unternehmenskultur
- Möglichkeit zur Mitarbeit in unterschiedlichen Fachbereich-/Technologie-Teams zum Know-how Aufbau und gemeinsamen Wachstum
- Eine hochwertige Arbeitsausstattung zur Privatnutzung und weitere Mitarbeiterrabatte
- Einen intensiven Austausch bei gemeinsamen Veranstaltungen und großartigen Cintellic-Events mit hohem Spaßfaktor
- Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit für Homeoffice und 30 Tage Jahresurlaub
- Vereinbarkeit von Beruf & Familie sowie Engagement für Gleichberechtigung

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!

Zur Online-Bewerbung auf www.cintelllic.com

